

OBJEKTBERICHT

Erfolgreiches Miteinander

Nordhorn, im südwestlichen Niedersachsen gelegen, auch „Wasserstadt Nordhorn“ genannt, bietet mit viel Grün, Kanälen und Seen seinen Bewohnern und Touristen einen echten Mehrwert. Die 2010 eröffnete Geschäftsstelle der Grafschafter Volksbank an der Wasserstraße will mit ihrem Gesamtkonzept dazu beitragen





▲ Das moderne Gebäude hat neben der Volksbank auch eine Praxis für Allgemeinmedizin, einen Friseursalon und eine Kosmetikpraxis als Mieter.

Mit dem Neubau an der Wasserstraße trägt die Grafschafter Volksbank der Entwicklung der nordöstlichen Stadtteile Nordhorns Rechnung. Die Bank erwarb das Grundstück im Herbst 2008 und bezog die Haushalte der betroffenen Ortsteile aktiv mit in die Planung ein. Vor dem Bau der neuen Geschäftsstelle wurde eine Einwohnerbefragung durchgeführt, um zum einen die Erwartungen an den Kundendienst der Bank zu erfragen und um zum anderen zu erfahren, welche Wünsche es seitens der Kunden für die weitere Vermietung des Komplexes gibt. Nach Abriss des ehemaligen Kamps-Gebäudes im Spätherbst 2009 begann der Bau der neuen Geschäftsstelle mit der Grundsteinlegung Anfang April 2010.

Nach knapp siebenmonatiger Bauzeit wurde die Geschäftsstelle an der Wasserstraße im Oktober 2010 fertig gestellt. Am 15. Oktober zog das Team der ehemaligen Geschäftsstelle Lingener Straße in die neuen Räume um. In dem modernen Gebäudekomplex siedelten sich weiterhin ein Allgemeinmediziner, eine Kosmetikpraxis und ein Friseursalon an.

Nach knapp siebenmonatiger Bauzeit wurde die Geschäftsstelle an der Wasserstraße im Oktober 2010 fertig gestellt. Am 15. Oktober zog das Team der ehemaligen Geschäftsstelle Lingener Straße in die neuen Räume um. In dem modernen Gebäudekomplex siedelten sich weiterhin ein Allgemeinmediziner, eine Kosmetikpraxis und ein Friseursalon an.



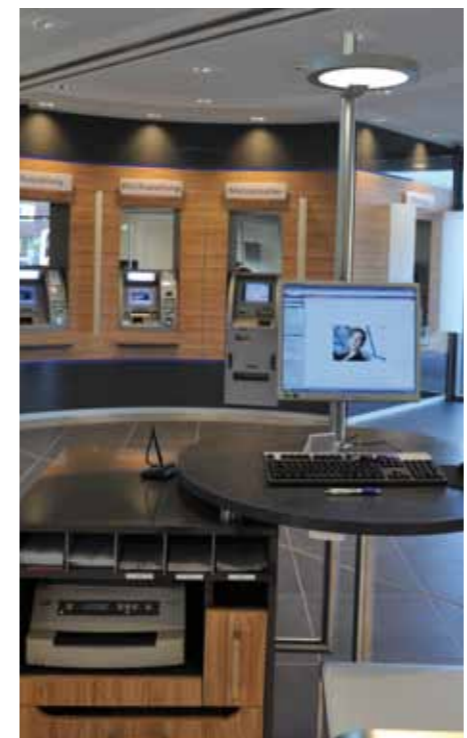
▲ Hell und freundlich ist die Atmosphäre durch das lange Lichtband im Deckenbereich.



▲ Eventuell entstehende Wartezeiten verkürzen sich die Kunden im Loungebereich mit Info-TV und Kaffee.

► Heller und großzügiger Servicebereich

Bereits von außen ist die neue Geschäftsstelle ein echter Hingucker. Sandsteinfarbene Flächen wurden mit rostbraunem Klinker kombiniert. Ein besonderes Augenmerk gilt dem Eingang. Der eingefärbte Beton in diesem Bereich, ähnlich den CI Farben der Volksbank, schafft einen Wiedererken-



▲ Holzfarbene Oberflächen kontrastieren mit anthrazitfarbenen Elementen im hellen und großzügigen SB-Bereich.

nungswert und einen freundlichen ersten Eindruck. Ausreichend eigene Parkplätze sowie barrierefreie Zugänge gehören selbstverständlich zum Servicekonzept der Grafschafter Volksbank an der Wasserstraße. Das Team der neuen Geschäftsstelle empfängt seine Kunden im hellen und großzügigen Servicebereich. Holzfarbene Oberflächen kontrastieren mit anthrazitfarbenen Elementen, die sich im gesamten Bereich der Bank wieder finden. Die blauen Abschlüsse ober- und unterhalb des Automatenbereiches sind ein schönes Detail und transportieren gestalterisch als CI-Farbe der Bank das Unternehmensbild. Der voll ausgestattete SB-Bereich incl. Recycler und Münzrollegeber bietet alles für ein servicegerechtes Banking rund um die Uhr. Im Eingangsbereich kann so 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche Bargeld ein- und ausgezahlt werden – sowohl Hartgeld als auch Scheine und Münzrollen.

Im Anschluss an den SB-Bereich gelangen die Besucher linker Hand an zwei Service-Points. Diese bilden die zentrale Anlaufstelle in der Kundenhalle. Hell und freundlich ist auch hier die Atmosphäre, unterstrichen wird dies durch das lange Lichtband im Deckenbereich. Hierdurch gelangt viel Tageslicht in die Filiale, die integrierte Sonnenschutzverglasung sowie die Lüftungselemente sorgen für ein angenehmes Klima für die Mitarbeiter und Kunden. Service pur, heißt es im mittleren Bereich der Kundenhalle. Um den Besuchern die Wartezeit zu verkürzen, wurde hier ein Bereich ge-

schaffen, zu dem eine Kinderecke und eine Lounge gehören. Neben einem Info-TV werden hier für die Kunden Kaffee und andere Getränke bereit gehalten.

► Lichtdurchflutete Beratungsräume

Für individuelle und persönliche Bankgeschäfte stehen die Berater jederzeit zur Verfügung. In den insgesamt sechs Beratungsräumen erwartet die Kunden eine lichtdurchflutete und freundliche Atmosphäre, in der sich alle Fragen rund ums Geld ohne Zeitdruck besprechen lassen. Sichtschutzstreifen auf den Glasscheiben der Beratungsräume schaffen eine transluzente Wirkung, ohne jedoch die nötige Diskretion zu nehmen. Die einzelnen 20 Quadratmeter großen Berateräume wurden durch eine Wand aus eingefärbtem Beton mit Strukturelementen und Glas voneinander abgetrennt. Bei größeren Veranstaltungen oder Konferenzen können weiträumige Bereiche geschaffen werden. Dies wurde bereits bei der technischen Planung und bei der Gestaltung der Bodenbeläge berücksichtigt. Insgesamt verfügt die neue Geschäftsstelle der Grafschafter Volksbank an der Wasserstraße über eine Nutzfläche von 390 Quadratmetern.

Das Objekt auf einen Blick



Grafschafter Volksbank,
Geschäftsstelle Wasserstraße, Nordhorn
Bauherr: Grafschafter Volksbank, Nordhorn
Bilanzsumme: 1.178 Millionen Euro
Anzahl der Mitarbeiter: ca. 350
Umbauter Raum: ca. 4.290 m³
Nutzfläche gesamt: 390 m²
Nutzfläche SB-Bereich: ca. 60 m²
Nutzfläche Backoffice: 40 m²
Nutzfläche Beraterzonen: 120 m²
Bau-/Umbauzeit: August 2009 - Juni 2010
Kosten: ca. 6 Millionen Euro
Architekt/Bauleitung:
Dipl.-Ing. Horst Jäkel, Bad Bentheim
Innenarchitekt/Planer/Entwurf/Fotos:
GenoConsult GmbH